

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a continuación **“La Ley”**, **KNGURA, S.A.P.I. DE C.V.**, comercialmente conocido como **KNGURÁ**, a continuación **“KNGURÁ”**, persona moral, debidamente constituida por las leyes de la República Mexicana, cuenta con la capacidad jurídica suficiente, en virtud del Artículo 2, previsto en **“La Ley”**, con domicilio en Boulevard José María Morelos, número exterior 307, interior 101, Colonia Zona Militar, Código Postal 83144, Hermosillo, Sonora, México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad será utilizado por **“KNGURÁ”** con el fin de llevar a cabo sus servicios, relacionados con el reclutamiento, selección, evaluación, vinculación y contratación de niñas y cuidadores de menores de edad; la gestión y administración de solicitudes de servicio; la verificación de perfiles y referencias de los candidatos; el seguimiento a la prestación de los servicios contratados; la atención a clientes y cuidadores; la coordinación de horarios y asignaciones; así como la promoción, administración y comunicación de los servicios ofrecidos a través de sus medios de contacto, sitio web y redes sociales oficiales, además de cualquier otra actividad directamente relacionada o derivada de los servicios anteriormente descritos.

Este Aviso de Privacidad describe las políticas para el tratamiento de los datos personales que serán recolectados para el cumplimiento de nuestros procesos administrativos y/o de operación. Nos reservamos el derecho de cambiar o adicionar este Aviso, por lo que lo animamos a que lo revise de manera periódica, ya sea a través de nuestras plataformas digitales o mediante solicitud al correo electrónico: servicioalcliente@kngura.com.

Estas políticas son aplicables a cualquier persona, sea física o moral, de nacionalidad mexicana o extranjera, que decida hacer solicitud de información acerca de nuestros servicios, personal administrativo, colaboradores, auxiliares y/o proveedores; postularse para una oferta laboral, colaborativa o para realizar y acreditar sus prácticas profesionales y/o servicio social universitario; proveernos de productos y/o servicios; contratar nuestros servicios o conocer nuestras actividades profesionales, ya sea mediante la recepción de materiales impresos, de manera personal o a través de medios electrónicos. En ciertos casos, **“KNGURÁ”** también podrá recibir estos datos de manera indirecta a través de terceros u otras fuentes autorizadas; **“KNGURÁ”** es responsable del tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales.

Los datos personales que usted proporcione a **“KNGURÁ”** serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad conforme al Artículo 6 previsto en **“La Ley”**.

“KNGURÁ” cuenta con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para salvaguardar la privacidad y confidencialidad de sus datos personales y/o sensibles, así como para cumplir con los principios de protección de datos contemplados en **“La Ley”**.

I.- DATOS PERSONALES.

Los datos personales que **“KNGURÁ”** podrá recabar para cumplir con las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad, pertenecen a las siguientes categorías de información:

a) **Datos de identificación:**

1. Nombre completo.
2. Razón social (en caso de personas morales).
3. Edad.
4. Domicilio.
5. Fecha de nacimiento.
6. Identificación oficial expedida a su favor por el Instituto Nacional Electoral (INE).
7. Clave Única de Registro de Población (CURP).
8. Clave Única de Registro de Población Temporal para Extranjeros.
9. Constancia de Situación Fiscal actualizada.
10. Cédula Profesional.
11. Acta de nacimiento.
12. Pasaporte y/o visa.
13. Fotografía y/o imagen del rostro.
14. Geolocalización en tiempo real.
15. Firma electrónica.
16. Cursos, certificados, títulos y/o diplomas que aporten información sobre la experiencia laboral y la capacitación del usuario.
17. Cualquier información que pudiera permitir la identificación, así como su estado o situación actual que sea relevante para los fines del tratamiento de datos personales, previstos en el Artículo 3, fracción V de “La Ley”.

b) **Datos de contacto:**

1. Comprobante de domicilio particular.
2. Comprobante de domicilio fiscal.
3. Número de teléfono.
4. Correo electrónico.
5. Redes sociales.

c) **Datos de información bancaria:**

1. Institución Bancaria.
2. Nombre completo.
3. Número de tarjeta.
4. Número de cuenta.
5. CLABE interbancaria.

d) **Datos personales sensibles:**

1. Expediente clínico sobre lesiones o alergias.
2. Estado de salud actual.
3. Carta de No Antecedentes Penales.

Por medio de este Aviso de Privacidad “KNGURÁ” hará del conocimiento de los usuarios la protección, recopilación y el uso que le dará a los datos personales sensibles recopilados mediante

los medios expresados en este Aviso de Privacidad.

Los datos personales recibidos por **"KNGURÁ"** podrán ser obtenidos directamente de usted, de manera presencial, a través de medios electrónicos, material físico impreso, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología, así como a través de terceros y de otras fuentes permitidas por las disposiciones legales aplicables, o bien, generados con motivo de los servicios solicitados que ofrece **"KNGURÁ"**.

En virtud del Artículo 8 que ostenta **"La Ley"**, al aceptar el presente Aviso de Privacidad y proporcionar sus datos personales, el consentimiento será considerado expresamente otorgado por usted cuando lo manifieste conforme a lo dispuesto por la legislación aplicable. Asimismo, se entenderá que usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición. Con el propósito de verificar la veracidad de los datos que usted nos proporcione, **"KNGURÁ"** podrá requerir que muestre documentos originales y que otorgue copia de estos.

En virtud de lo dispuesto por el Artículo 9 de **"la Ley"**, al aceptar el presente Aviso de Privacidad y proporcionar sus datos personales sensibles, el consentimiento será considerado expreso, además **"KNGURÁ"** podrá solicitar la presentación del documento donde se le otorgue el consentimiento por escrito, conforme a lo dispuesto por la **"la Ley"**. Con el propósito de verificar la veracidad de los datos que usted nos proporcione, **"KNGURÁ"** podrá requerir que muestre documentos originales y que otorgue copia de estos.

II.- ¿CÓMO ES USADA SU INFORMACIÓN?

La información que recopila **"KNGURÁ"** se utiliza para diversos propósitos, en cumplimiento del Artículo 12 que describe **"La Ley"**, estos propósitos incluyen:

1. Atención Personalizada y Respuesta a Solicitudes.

Facilitar una atención precisa y oportuna a sus solicitudes de información, ya sea sobre la contratación de nuestros servicios profesionales, colaboraciones, auxiliares o proveedores, así como en relación con la postulación a ofertas laborales y colaborativas, o para la realización y acreditación de prácticas profesionales y/o servicio social universitario.

El registro de su información en nuestra base de datos es fundamental para mantenerla sólida y que facilite la recopilación de información necesaria para la identificación y gestión eficaz de nuestros servicios con usted.

Esta recopilación de datos es crucial para asegurar que se cumplan todos los requisitos de comunicación, facilitando el contacto efectivo con usted y la personalización sobre su solicitud.

2. Organización de Campañas Publicitarias.

Al utilizar la información recopilada, podemos maximizar el impacto y la relevancia de los anuncios dirigidos a nuestro público objetivo dentro del mercado. Proporcionando una experiencia más fluida y personalizada, y al mismo tiempo, facilitando la gestión eficiente de pagos.

3. Construcción de una Base de Datos Sólida.

Registrar su información es esencial para crear una Base de Datos robusta que nos permita recopilar la información necesaria para identificar y gestionar de manera efectiva nuestros servicios.

Adicionalmente a las finalidades que dieron origen y que son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación con “KNGURÁ”, podrá dar tratamiento a los datos personales recabados para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial; desarrollar y mejorar nuestros servicios mediante la evaluación de su calidad, incluyendo la realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos para la recopilación de información que resulten necesarios o convenientes para dichos efectos. Lo anterior, en el entendido que usted podrá pedir en cualquier momento que sus datos personales no sean tratados para estas finalidades secundarias mediante el envío de una solicitud en los términos señalados en el apartado relativo al ejercicio de los derechos ARCO en este Aviso de Privacidad.

4. Ejecución de Servicios Contratados.

Utilizar la información proporcionada para garantizar la correcta ejecución de los servicios que usted contrata. Esto incluye la planificación y coordinación de actividades, la asignación de personal adecuada, el seguimiento del progreso de los servicios prestados y la resolución de cualquier inconveniente que pueda surgir durante el proceso.

Además, su información nos permite mantenerlo informado sobre el avance de estos, así como cualquier cambio o actualización relevante. De este modo, aseguramos que su experiencia con nosotros sea fluida, eficiente y satisfactoria, cumpliendo con sus expectativas y necesidades.

III.- ¿SU INFORMACIÓN ES COMPARTIDA O TRANSFERIDA?

“KNGURÁ” podrá compartir la información recabada únicamente cómo se describe a continuación:

1. Proveedores: Podemos compartir información que recabamos con empresas que nos proveen servicios que fungen como soporte para la ejecución de nuestros servicios, proveedores de correo electrónico, proveedores de servicios de nube, proveedores de servicios de analítica, proveedores de servicios de ampliación de datos, proveedores de prevención de fraudes, proveedores de prevención de fraudes o procedimientos relacionados, como la gestión de recuperación de créditos y/o saldos que no han sido pagados, incluyendo tanto el cobro judicial como el extrajudicial, entre otros.
2. Cumplimiento de obligaciones legales (para asistir en la aplicación de la ley o responder a solicitudes legales/regulatorias): cuando consideremos que dicha divulgación es apropiada para el cumplimiento de la ley; cuando sea requerido por la autoridad competente; para ejecutar términos y condiciones u otros documentos legales; para proteger derechos de propiedad de “KNGURÁ”.
3. Transferencias de negocios: Con relación a una posible venta o transferencia de parte o la totalidad de nuestros activos, pudiéramos transferir información relacionada con el presente Aviso. De igual modo, podremos retener una copia de dicha información.

4. Personas físicas o morales, mexicanas o extranjeras, dedicadas a la prestación de servicios legales o contables/fiscales: Para asistir en el cumplimiento de las disposiciones legales derivadas de la relación que se establece entre usted y “KNGURÁ”.
5. Proveedores de análisis y publicidad: Para diseñar y ejecutar estrategias efectivas y campañas publicitarias que optimizan la prestación de nuestros servicios. Esto incluye la promoción de oportunidades de colaboración y vacantes dentro de nuestra organización, así como la prospección y captación de clientes potenciales.
6. Proveedores de servicios de pasarela de pago: Para procesar de forma segura los pagos derivados de la contratación de nuestros servicios, gestionar transacciones electrónicas, validar operaciones, prevenir fraudes, realizar devoluciones o reembolsos cuando proceda, emitir los comprobantes correspondientes y cumplir con las obligaciones legales, fiscales y administrativas relacionadas con las operaciones de pago.
7. Proveedores de servicios de infraestructura tecnológica y autenticación: Para administrar el acceso seguro a nuestra plataforma mediante servicios de autenticación, almacenamiento y gestión de bases de datos, permitiendo la creación, administración y protección de las cuentas de usuario, así como el correcto funcionamiento de nuestros servicios digitales.
8. Proveedores de servicios de geolocalización: Para obtener y procesar información de ubicación cuando sea necesaria para la prestación de nuestros servicios, facilitar la localización de usuarios y prestadores de servicios, optimizar la asignación de servicios, calcular distancias y tiempos estimados de traslado, así como mejorar la experiencia de uso de nuestra plataforma.

IV.- CONDICIONES DE USO, NOTIFICACIONES Y REVISIONES.

Si usted decide contratar los servicios ofrecidos por “KNGURÁ”, cualquier controversia entorno a la privacidad será sujeta al presente Aviso de Privacidad, incluido sin limitación, los daños, resolución de conflictos, y la aplicación de la legislación del Estado de Sonora, México. Si usted tiene cualquier preocupación sobre nuestra política de privacidad, por favor contáctenos con una detallada descripción de su situación y nosotros trataremos de resolverlo de la mejor manera.

Nuestra actividad cambia y se actualiza constantemente, por lo que nuestro Aviso de Privacidad puede sufrir cambios de manera frecuente. Usted deberá consultarlo frecuentemente para ver cambios recientes. Toda la información que tengamos de usted será tratada de acuerdo con esta versión del Aviso de Privacidad, respectivamente.

V.- ¿CÓMO SE PROTEGEN SUS DATOS PERSONALES?

Mantenemos mecanismos de resguardo físicos, técnicos y administrativos para proteger sus datos personales. No obstante, ninguna solución de comercio electrónico, sitio web, aplicación móvil, base de datos o sistema es completamente seguro o a prueba de “hackeos”. Usted también es responsable de tomar todas las medidas razonables para proteger sus datos personales contra divulgaciones no autorizadas o el uso indebido de los mismos.

Al decidir compartir sus datos personales con terceros ajenos a “KNGURÁ”, esta acción queda bajo su propia consideración y responsabilidad. Por lo tanto, cualquier consecuencia derivada de dicha acción no recae en “KNGURÁ”, por lo que usted reconoce expresamente que “KNGURÁ” no asume responsabilidad por los datos que usted decida compartir voluntariamente con terceros ajenos, y es fundamental que usted evalúe cuidadosamente a quién proporciona su información personal y para qué fines, asegurándose de que estas acciones no comprometan su privacidad ni la seguridad de sus datos.

VI.- ACCESO; RECTIFICACIÓN; CANCELACIÓN; OPOSICIÓN. DERECHOS A.R.C.O.

Atendiendo a los Derechos de los Titulares de Datos Personales, comprendidos en los Capítulos III y IV de “La Ley”, usted tendrá en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar, limitar el uso o divulgación, u oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier pregunta adicional con relación a nuestras prácticas en materia de privacidad y protección de datos, puede enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección: servicioalcliente@kngura.com al igual que escribirnos al siguiente número telefónico: **(662) 267 - 8696**.

VII.- MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

En caso de que usted requiera tener acceso, rectificar, actualizar, oponerse, limitar el uso o divulgación o cancelar sus datos personales; para cualquier pregunta adicional con relación a nuestras prácticas en materia de privacidad y protección de datos, podrá presentar una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: servicioalcliente@kngura.com.

La solicitud de acceso, rectificación, actualización, cancelación, límite al uso o divulgación, u oposición, deberá contener y acompañar, por lo menos, lo siguiente:

- a) El nombre, domicilio y correo electrónico u otro medio por virtud del cual “KNGURÁ” pueda comunicarle la respuesta a su solicitud.
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del solicitante.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados. En caso de cualquier solicitud de rectificación, “KNGURÁ” deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- e) Cualquier otro requisito que, conforme a “La Ley” y regulación aplicable, deba contenerse o acompañarse a la solicitud.

Salvo que usted expresamente señale que desea recibir respuesta por un medio diverso, “KNGURÁ” responderá a su solicitud a través del correo electrónico proporcionado en su solicitud en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud correspondiente. De resultar procedente lo solicitado, se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, “KNGURÁ” procederá con la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o de su representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para cualquier pregunta adicional con relación a nuestras prácticas en materia de privacidad y protección de datos, puede enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección: servicioalcliente@kngura.com.

ACTUALIZACIÓN: JULIO DE 2026.