

POLITICAS DE USO DE COOKIES

A continuación, se describen las directrices sobre el uso de cookies de nuestro sitio web, la cual utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario y garantizar el correcto funcionamiento de nuestros servicios.

Al acceder y utilizar la **PLATAFORMA**, usted acepta el uso de cookies y tecnologías similares conforme a la presente Política, sin perjuicio del derecho que le asiste para administrarlas o deshabilitarlas en los términos aquí señalados.

A. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestra página web. Estos archivos permiten que el sitio web recuerde sus acciones y preferencias (como el inicio de sesión, el idioma, el tamaño de la fuente y otras preferencias de visualización e interacción básica) durante un período de tiempo, por lo que no tiene que volver a configurarlas cada vez que vuelva al sitio o navega de una página a otra.

B. Tipos de cookies que utilizamos.

1. **Cookies Esenciales**: Estas cookies son fundamentales para el funcionamiento básico y seguro de nuestro sitio web. Sin estas cookies, muchas de las funciones que se esperan de un sitio web no estarían disponibles o no funcionarían correctamente. Estas cookies suelen configurarse en respuesta a sus acciones específicas, que solicitan servicios, como ajustar sus preferencias de privacidad o rellenar formularios. A continuación, se detallan algunas de las principales características y funciones de las cookies esenciales:

- a) **Seguridad y Autenticación**: Estas cookies permiten que te autentiques en el sitio web, garantizando que tu información personal esté segura. Sin ellas, no podríamos verificar tu identidad.
- b) **Preferencias del Usuario**: Las cookies esenciales almacenan tus preferencias y configuraciones, como el idioma en que prefieres ver el sitio web o la región desde la cual estás navegando. Esto nos permite ofrecerte una experiencia personalizada y evitar que tengas que restablecer tus preferencias cada vez que visitas el sitio.
- c) **Formularios y Navegación**: Ayudan en la gestión de los formularios que completas, asegurando que la información que introduces no se pierda si, por ejemplo, cambias de página accidentalmente. También son esenciales para garantizar que puedas moverte por el sitio web sin problemas, manteniendo la navegación y las funcionalidades del sitio web en un estado óptimo.
- d) **Rendimiento del Sitio**: Algunas cookies esenciales ayudan a mejorar la velocidad y el rendimiento del sitio web, por ejemplo, distribuyendo la carga del tráfico a través de diferentes servidores para asegurar que el sitio se cargue rápidamente y esté disponible en todo momento.

- e) **Gestión de la cuenta:** Facilitan la creación, administración y recuperación de cuentas de usuario, así como la conservación temporal de la información necesaria para el uso de la plataforma.
- f) **Procesamiento de pagos:** Permiten el funcionamiento seguro de los servicios de pago electrónico ofrecidos mediante proveedores especializados.
- g) **Funcionamiento de la aplicación:** Garantizan el correcto desempeño de las funciones esenciales de la plataforma, incluyendo la navegación, contratación de servicios, programación de solicitudes y demás funcionalidades disponibles.

2. **Cookies analíticas y estadísticas:** Estas cookies recopilan información sobre la forma en que los usuarios interactúan con la **PLATAFORMA** con la finalidad de:

- Analizar el rendimiento de la aplicación.
- Detectar errores técnicos.
- Medir el uso de las diferentes funcionalidades.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Optimizar el desarrollo y funcionamiento de la plataforma.

La información recopilada se utiliza de forma agregada y estadística cuando resulta posible.

3. **Cookies de sesión:** Son cookies temporales que permanecen activas únicamente durante el tiempo en que el usuario mantiene abierta su sesión dentro de la **PLATAFORMA**.

Estas cookies desaparecen al cerrar la sesión o cuando ésta es finalizada por el usuario o por “**El Titular**” conforme a sus políticas de seguridad.

4. **Cookies persistentes:** Estas cookies permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un periodo determinado, permitiendo recordar preferencias, configuraciones y ciertos elementos de autenticación para facilitar futuros accesos a la **PLATAFORMA**.

Su duración dependerá de la finalidad para la que fueron instaladas y de las políticas de cada proveedor tecnológico.

5. **Cookies de terceros:** La **PLATAFORMA** integra servicios tecnológicos proporcionados por terceros, quienes pueden utilizar sus propias cookies o tecnologías similares conforme a sus respectivas políticas de privacidad.

Entre dichos proveedores se encuentran, de manera enunciativa mas no limitativa:

- **Supabase**, para autenticación de usuarios, almacenamiento de información y administración de bases de datos.
- **Google**, para servicios de geolocalización, mapas y funcionalidades relacionadas con la ubicación.
- **Expo SDK**, para el funcionamiento y optimización de la aplicación móvil.

- **Stripe, OpenPay, Conekta u otros procesadores de pago**, para la gestión segura de transacciones electrónicas.

El tratamiento realizado por dichos proveedores se encuentra sujeto a sus propios términos y políticas de privacidad.

6. **Cookies de Funcionalidad:** Estas cookies permiten que el sitio web proporcione una mejor funcionalidad operativa y personalización, configuradas por nosotros.
7. **Cookies de Publicidad:** Estas cookies nos permiten proporcionar anuncios personalizados y medir la efectividad de nuestras campañas publicitarias. También se usan para delimitar el número de veces que usted ve un anuncio, y para medir la efectividad de las campañas publicitarias. Del mismo modo, podremos utilizar cookies de publicidad de terceros, estas cookies son establecidas por sitios web o servicios externos que aparecen en nuestras páginas, estas cookies de terceros no son controladas por nosotros, por lo que le recomendamos que consulte las políticas de cookies de estos terceros.

C. Gestión de cookies.

El usuario puede administrar, limitar o eliminar las cookies y tecnologías similares mediante las herramientas de configuración de su navegador o dispositivo móvil. En particular, podrá:

- Cerrar su sesión dentro de la aplicación para eliminar las cookies de sesión.
- Eliminar el caché y los datos almacenados de la aplicación.
- Configurar su navegador para bloquear determinadas cookies.
- Revocar permisos previamente otorgados respecto del almacenamiento local cuando el sistema operativo lo permita.

Debe considerarse que la desactivación de determinadas cookies puede afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades de la **PLATAFORMA**, incluyendo el inicio de sesión, autenticación, contratación de servicios o procesamiento de pagos.

D. Transferencia internacional de datos.

Debido a la infraestructura tecnológica utilizada por la **PLATAFORMA**, cierta información derivada del uso de cookies o tecnologías similares puede ser procesada o almacenada por proveedores ubicados fuera de los Estados Unidos Mexicanos.

En particular, podrán realizarse transferencias hacia:

- **Google LLC**, con sede en Estados Unidos, para la prestación de servicios relacionados con geolocalización y mapas.
- **Supabase Inc.**, con sede en Estados Unidos, para servicios de autenticación, almacenamiento y bases de datos.

Dichas transferencias se realizan conforme a las medidas de seguridad implementadas por dichos proveedores y de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

E. Cambios en nuestras políticas de cookies.

Podemos actualizar estas políticas de cookies ocasionalmente para reflejar, por ejemplo, cambios en las cookies que utilizamos o por otras razones operativas, legales o reglamentarias. Se recomienda visitar nuestra Plataforma regularmente para estar al tanto de las actualizaciones de nuestras **Políticas de Cookies**.

F. Contacto.

Para cualquier duda o aclaración con respecto a nuestro uso de las cookies u otras tecnologías, favor de ponerse en contacto a través de nuestro correo electrónico Soporte-tecnico@kngura.com.

G. ¿Qué ocurre si no quiero aceptar las cookies?

Puede cambiar la configuración del navegador para eliminar o evitar el almacenamiento de ciertas cookies en su ordenador o dispositivo móvil sin su consentimiento expreso. La sección de *ayuda* de su navegador debe proporcionar información sobre cómo administrar la configuración de cookies.

Descubra cómo se hace en su navegador, aquí:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Mozilla Firefox:** <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- **Chrome:** <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/PH5042>

ACTUALIZACIÓN: JULIO DE 2026.