

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.- DESCRIPCIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Se describen los términos del acuerdo legal que rigen la relación entre **KNGURA, S.A.P.I. DE C.V.**, comercialmente conocido como **KNGURÁ**, a continuación **“El Titular”**, persona moral, debidamente constituida por las leyes de la República Mexicana, que cuenta con la capacidad jurídica suficiente para celebrar y obligarse en los términos del presente acuerdo, con domicilio en Boulevard José María Morelos, número exterior 307, interior 101, Colonia Zona Militar, Código Postal 83144, Hermosillo, Sonora, México; y, el **USUARIO** quien, al registrarse, solicitar, contratar, descargar, instalar, acceder o utilizar la **“PLATAFORMA”**, y/o disponer de sus servicios físicos o digitales, reconociendo el **USUARIO** o la **PRESTADORA** que ha leído y comprendido, manifestando su voluntad de aceptar estos términos y condiciones, así como cumplir con todas las normas, reglamentos, leyes aplicables y tratados internacionales, respecto a los activos intelectuales e información confidencial que se aprecia y emanan de nuestros portales oficiales, así como de nuestras sucursales.

El acceso o uso de la **“PLATAFORMA”** implica la aceptación plena de las condiciones aquí descritas, aplicables en los servicios ofrecidos a través de esta.

2.- DEFINICIONES.

- a) **USUARIO:** Se refiere de manera indistinta al usuario que decida hacer solicitud de información acerca de nuestros servicios, personal administrativo, colaboradores, auxiliares y/o proveedores; utilizar la **PLATAFORMA** para contratar los servicios de la **PRESTADORA**, conocer nuestras actividades profesionales, o al usuario del portal en general.
- b) **PRESTADORA:** Se refiere a aquella persona que ofrece sus servicios, se postula para una oferta laboral a través de la **PLATAFORMA** o para realizar y acreditar sus prácticas profesionales y/o servicio social universitario, conocer nuestras actividades profesionales, o al usuario del portal en general.
- c) **“El Titular”:** Se refiere a **KNGURA, S.A.P.I. DE C.V.**, en su carácter de propietario de la **PLATAFORMA**.
- d) **PLATAFORMA:** Se refiere a los sitios web y/o aplicaciones oficiales accesible a través de medios digitales mediante acceso a internet o descargable para interacción directa con **“El Titular”** y hacer solicitud de los servicios que presta en su sector comercial.
- e) **SERVICIOS:** Se refiere a cualquiera de los servicios, funciones y/o beneficios derivados de la **PLATAFORMA**.
- f) **SECCIÓN DE PUBLICIDAD:** Sección interna que ostenta la **PLATAFORMA** orientada a publicidad referente a su actividad comercial. Esta categoría publicitaria es dirigida al público en general.
- g) **ESTABLECIMIENTO O SUCURSALES:** Toda ubicación autorizada por **“El Titular”** para ejercer su actividad comercial, ya sea de manera directa o indirecta, presencial o a través de medios digitales.

3.- ¿QUÉ ES LA PLATAFORMA?

Es una plataforma de software web y/o aplicación que permite interactuar y solicitar información acerca de los servicios de intermediación que ofrece **“El Titular”** para la búsqueda, selección y vinculación con personal doméstico, niñeras, cuidadores de menores de edad y demás personal de apoyo exclusivamente para el hogar entre el **USUARIO** y la **PRESTADORA**.

Mediante la **PLATAFORMA**, el **USUARIO** podrá solicitar servicios, consultar perfiles de candidatos, gestionar solicitudes de contratación, comunicarse con las prestadoras de servicios a través de los medios habilitados, realizar pagos relacionados con los servicios ofrecidos por **“El Titular”**, así como dar seguimiento al proceso de vinculación y a cualquier otra gestión disponible dentro de la plataforma, de conformidad con los términos y condiciones aplicables.

Asimismo, la **PRESTADORA** podrá ofrecer sus servicios de cuidado y apoyo en el hogar, crear y actualizar su perfil profesional, publicar su disponibilidad de horarios, postularse a las solicitudes de contratación activas por parte del **USUARIO**, comunicarse con él a través de los medios habilitados dentro de la **PLATAFORMA**, gestionar el seguimiento de sus vinculaciones de servicios, y recibir o consultar las solicitudes de pago correspondientes, todo ello de conformidad con las herramientas disponibles en la **PLATAFORMA** y los presentes términos y condiciones.

3.1.- Requisitos técnicos.

La **PLATAFORMA** pudiera no ser compatible con ciertos sistemas operativos digitales, por lo que, de ser el caso, el **USUARIO** y la **PRESTADORA** se abstendrán de presentar cualquier tipo de queja, reclamación y/o acción legal derivado de insatisfacciones en ese sentido. Para conocer más al respecto de los requisitos técnicos de **PLATAFORMA**, puede enviarnos su consulta al siguiente correo electrónico servicioalcliente@kngura.com.

4.- ACEPTACIÓN DE AVISO DE PRIVACIDAD.

Al interactuar dentro de la **PLATAFORMA**, acepta nuestro Aviso de Privacidad, Términos y Condiciones respectivos. Usted tendrá libre acceso a la **PLATAFORMA**, que le permitirá compartir su información, para gestionar y solicitar información sobre el servicio de su preferencia, dirigiéndose “**El Titular**” a través de sus canales de comunicación autorizados para su atención y seguimiento.

4.1.- La información requerida para el uso y disposición de la **PLATAFORMA**, será en todo momento conforme a nuestra política de tratamiento de datos personales, según lo necesario para la provisión de los servicios de “**El Titular**”. Para el tratamiento de sus datos personales, consulte dentro del presente portal nuestro **Aviso de Privacidad Integral**, o a través de solicitud al siguiente correo electrónico servicioalcliente@kngura.com.

5.- DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

“**El Titular**” manifiesta que los servicios ofrecidos a través de la **PLATAFORMA** consisten en la intermediación tecnológica entre personas que requieren contratar niñeras, cuidadores de menores de edad u otro personal de apoyo para el hogar, y las prestadoras de dichos servicios, mediante un esquema remunerado.

La disponibilidad de la **PRESTADORA** dependerá de diversos factores, incluyendo la zona geográfica, horarios solicitados, perfil requerido y aceptación voluntaria del servicio por parte de la prestadora. En consecuencia, “**El Titular**” no garantiza la disponibilidad permanente de prestadoras para todas las solicitudes realizadas por el **USUARIO**.

“**El Titular**” se reserva el derecho de modificar, actualizar o reformar los presentes Términos y Condiciones, así como los costos, comisiones, tarifas, membresías y demás conceptos relacionados con el uso de la **PLATAFORMA**, en cualquier momento y a su entera discreción.

Toda modificación será notificada tanto al **USUARIO** como a la **PRESTADORA** a través del correo electrónico que fue debidamente señalado al momento de su registro en la **PLATAFORMA**. El uso continuado de la **PLATAFORMA** por cualquiera de ellos tras la notificación de dichos cambios constituirá su aceptación expresa y tácita de las nuevas condiciones.

Si el **USUARIO** o la **PRESTADORA** no están de acuerdo con las modificaciones realizadas una vez que las hayan leído, deberán manifestar su inconformidad simplemente absteniéndose de utilizar la **PLATAFORMA** y/o eliminando su cuenta. No obstante, dichas modificaciones no afectarán los servicios previamente contratados y confirmados.

5.1.- “**El Titular**” se reserva el derecho de aceptar, rechazar, cancelar o suspender cualquier solicitud de contratación, registro o prestación de servicios cuando:

- Existan inconsistencias en la información proporcionada.
- No sea posible verificar la identidad del usuario o de la prestadora.
- Existan antecedentes de incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- No exista disponibilidad operativa o de prestadora es para atender la solicitud.
- Se detecten conductas fraudulentas o que puedan poner en riesgo a otros usuarios o a la propia plataforma.

Asimismo, podrá incorporar nuevos servicios, modificar las funcionalidades de la **PLATAFORMA** o dejar de ofrecer determinados servicios, procurando respetar los servicios previamente confirmados.

5.2.- Bajo protesta de decir verdad, el **USUARIO** declara que sus recursos y/o activos o en general los utilizados para cubrir cualquier pago de los servicios expuestos en la **PLATAFORMA**, no provienen directa o indirectamente de actividades ilícitas, o de cualquier otra actividad o acto que pudiese favorecer sobre la procedencia ilícita. Así como aquellos recursos, derechos o bienes de cualquier naturaleza que se empleara para solventar o cumplimentar el objeto del presente instrumento no provienen, actualizan o se asemejan al ilícito previsto en cualquier legislación aplicable.

6.- POLÍTICAS DE USO.

El **USUARIO** y la **PRESTADORA** que utilice la **PLATAFORMA** se obliga a hacerlo de conformidad con la legislación aplicable, los presentes Términos y Condiciones y las políticas internas de “**El Titular**”.

“**El Titular**” podrá suspender temporal o definitivamente cualquier cuenta cuando detecte incumplimientos, conductas fraudulentas o cualquier acción que afecte la seguridad, confianza o funcionamiento de la **PLATAFORMA**, quedando a su completa discreción.

6.1.- Cumplimiento de las condiciones de uso. Al acceder o usar la **PLATAFORMA**, usted se hace responsable por el cumplimiento de las políticas de uso. “**El Titular**” se reserva el derecho a suspender, temporal o definitivamente, a cualquier **USUARIO** y **PRESTADORA** el acceso a la **PLATAFORMA** o a sus servicios por contravención a estos Términos y Condiciones, o por actos que perjudican o han perjudicado la experiencia de algún usuario, prestadora y/o público en general.

6.2.- Prohibiciones. Queda estrictamente prohibido:

- Publicar información falsa o suplantar la identidad de cualquier persona.
- Solicitar o prestar servicios distintos a los previstos por la **PLATAFORMA**.
- Intentar contratar o recibir pagos fuera de la **PLATAFORMA** con el propósito de evadir las comisiones correspondientes.
- Compartir información falsa respecto del domicilio, número de menores, edades, condiciones médicas o cualquier dato relevante para la correcta prestación del servicio.
- Utilizar la **PLATAFORMA** para actividades ilícitas o contrarias al orden público.

6.3.- SPAM y contenido malicioso. El **USUARIO** y la **PRESTADORA** se abstendrá de utilizar la **PLATAFORMA** para transmitir virus, malware, software malicioso, publicidad no autorizada, mensajes masivos o cualquier contenido que pueda afectar el funcionamiento de la aplicación o de terceros.

6.4.- Identidad. Todo **USUARIO** y **PRESTADORA** deberán proporcionar información veraz y actualizada.

En el caso de prestadoras verificadas, “**El Titular**” podrá solicitar documentación oficial, referencias laborales u otros elementos necesarios para validar su identidad; sin embargo, dicha verificación no constituye garantía absoluta respecto de su comportamiento futuro.

7.- RESGUARDO ADECUADO DE INFORMACIÓN.

“**El Titular**” resguardará los datos personales e información en general puesta a su disposición. No obstante, ninguna medida de seguridad digital o física garantiza por completo la impenetrabilidad de la **PLATAFORMA**. Por tal razón, usted en calidad de **USUARIO**, **PRESTADORA** y/o cualquier modalidad en la que se relacione con “**El Titular**”, acepta exentar de responsabilidad por todo tipo de violación en seguridad, robo o pérdida de información, o cualquier atentado contra la integridad de la **PLATAFORMA** o los datos personales, incluyendo los casos de negligencia de “**El Titular**”, sus trabajadores, directivos, socios, colaboradores, clientes y/o licenciantes.

7.1.- Exención de responsabilidades en seguridad. En adición al punto 7, en la más amplia extensión permitida por la legislación aplicable, “**El Titular**”, sus trabajadores, directivos, colaboradores y clientes no serán responsables por daños indirectos, incidentales, consecuenciales, y especiales, o por la pérdida de dinero, información o cualquier otro bien tangible o intangible que resulte del uso o inhabilitación del uso derivado de la **PLATAFORMA**.

7.2.- Exención por fallas ajenas a “El Titular”. Toda persona que use la **PLATAFORMA** es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por internet y para acceder a ella.

En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la **PLATAFORMA**, el usuario puede ponerse en contacto a través del siguiente correo electrónico servicioalcliente@kngura.com y “**El Titular**” procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al interesado acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

“**El Titular**” no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a internet, ni por interrupciones de la red de internet o por cualquier otra razón ajena al control de “**El Titular**”, por lo que no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo de ninguna persona que utilice la **PLATAFORMA**, como consecuencia de la presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del usuario o de cualquier persona que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la **PLATAFORMA**, o del uso de versiones no actualizadas del mismo.

7.3.- No competencia. Usted se obliga a abstenerse de utilizar la **PLATAFORMA** para desarrollar un producto o servicio similar con el que compita; así como copiar ideas, funciones, imágenes y diseño de la **PLATAFORMA**, ya sea que consten propiedad en el hecho o derecho de “**El Titular**”.

8.- AVISOS DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Usted reconoce haber leído y estar de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso, así como los **Avisos de Privacidad** que ostenta “**El Titular**”.

9.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

Usted reconoce que **KNGURA, S.A.P.I. DE C.V.** es titular de los derechos de autor y propiedad industrial entorno a la **PLATAFORMA** y **ESTABLECIMIENTOS** bajo el amparo de cualquier legislación aplicable y supletoria, mexicana e internacional.

10.- VIGENCIA.

La vigencia del presente instrumento se entenderá por tiempo indeterminado en tanto el **USUARIO** o el **PRESTADORA** utilicen la **PLATAFORMA**, mantengan una cuenta activa o subsista una relación referente a un servicio vigente contratado a través de esta. No obstante lo anterior, las disposiciones relativas a las exenciones de responsabilidad, límites de responsabilidad e indemnizaciones a favor de “**El Titular**” permanecerán vigentes y surtirán plenos efectos legales por hasta 10 (diez) años posteriores a la terminación del presente instrumento, al cierre definitivo de la cuenta o a la conclusión del último servicio prestado, lo que ocurra al final; sin perjuicio de aquellas obligaciones que deban subsistir por un plazo mayor de conformidad con la legislación aplicable o con el Aviso de Privacidad de “**El Titular**”.

11.- FUERZA MAYOR.

“**El Titular**” no estará forzado a cumplir con las obligaciones de estos términos y condiciones por razones de fuerza mayor, incluyendo, sin limitación: actos fortuitos naturales, incendios, vandalismo, guerra, actos de terrorismo afines, y/o mandato judicial expreso.

12.- NATURALEZA DE LA RELACIÓN.

El usuario reconoce y acepta que “**El Titular**” opera exclusivamente como una plataforma tecnológica de intermediación. En consecuencia:

- “**El Titular**” no es patrón, empleador, contratante ni responsable laboral de las **PRESTADORAS de servicios**.
- La relación jurídica derivada de la prestación efectiva del servicio se establece directamente entre la familia contratante y la **PRESTADORA de servicios**.
- Ninguna disposición de estos Términos podrá interpretarse como la creación de una relación laboral, asociación, sociedad o representación entre “**El Titular**” y las **PRESTADORAS**.

Será extensiva la presente acotación para todo lo referente a los impuestos fiscales, en el entendido

de que se generarán estrictamente según correspondan a la presente relación contractual.

13.- JURISDICCIÓN.

Cualquier procedimiento judicial derivado del uso de la **PLATAFORMA** o **ESTABLECIMIENTO** conforme a los presentes términos y condiciones se atenderá a la jurisdicción y legislación aplicable de los tribunales del Estado de Sonora, México. Renunciando así a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle a usted en virtud de su domicilio presente o futuro.

14.- PAGOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS.

Los pagos relacionados con los servicios contratados a través de la **PLATAFORMA** deberán realizarse mediante los medios de pago que se encuentren habilitados y autorizados en la misma al momento de la contratación, incluyendo actualmente el procesamiento de pagos electrónicos a través de Stripe.

“**El Titular**” podrá incorporar, sustituir o habilitar en el futuro medios de pago adicionales, incluyendo otras plataformas de procesamiento de pagos, transferencias, pagos electrónicos o cualquier otro mecanismo que resulte compatible con la operación de la **PLATAFORMA**, lo cual será informado al **USUARIO** a través de ésta.

Asimismo, cuando dicha opción se encuentre habilitada para el servicio correspondiente, el **USUARIO** podrá seleccionar la modalidad de **pago en efectivo**, la cual se sujetará a las siguientes condiciones:

- a) Al momento de contratar el servicio, el **USUARIO** deberá realizar a través de la **PLATAFORMA**, mediante el método de pago electrónico habilitado, el pago de la comisión, tarifa por uso de la **PLATAFORMA** y/o cualquier otro cargo que corresponda a “**El Titular**” por la intermediación y gestión del servicio.
- b) El importe correspondiente a los servicios de la **PRESTADORA** será pagado directamente por el **USUARIO** a la **PRESTADORA**, en efectivo, al finalizar el servicio.
- c) “**El Titular**” no recibirá, administrará, custodiará ni garantizará el pago en efectivo que deba realizarse directamente a la **PRESTADORA**, por lo que no será responsable por la falta de pago, pago incompleto, diferencias, pérdida, robo o cualquier controversia que pudiera surgir entre el **USUARIO** y la **PRESTADORA** respecto de las cantidades que deban liquidarse directamente entre ellos.
- d) La **PRESTADORA** será la única responsable del cumplimiento de las obligaciones fiscales, tributarias, administrativas y de cualquier otra naturaleza que deriven de los ingresos que reciba directamente en efectivo por la prestación de sus servicios, incluyendo, cuando resulte aplicable, su declaración, acumulación, facturación y pago de contribuciones correspondientes, sin que “**El Titular**” asuma responsabilidad alguna respecto del cumplimiento de dichas obligaciones.
- e) En caso de que durante la ejecución del servicio se soliciten o generen **servicios adicionales** a los originalmente contratados, la **PLATAFORMA** calculará y realizará, mediante el método de pago electrónico previamente registrado por el **USUARIO**, el cobro adicional que corresponda a la comisión, tarifa y/o cargo de “**El Titular**” derivado de dichos servicios adicionales. La **PLATAFORMA** mostrará al **USUARIO** el monto actualizado que deberá liquidar directamente en efectivo a la **PRESTADORA** al concluir el servicio.

La selección de la modalidad de pago en efectivo implica la aceptación expresa por parte del **USUARIO** y de la **PRESTADORA** de que la obligación de pago correspondiente a los servicios prestados se genera directamente entre ambos, limitándose la intervención de “**El Titular**” a proporcionar la infraestructura tecnológica para la contratación, cálculo y registro de los importes correspondientes, sin asumir obligaciones de cobro o garantía respecto de las cantidades que deban ser entregadas directamente a la **PRESTADORA**.

Cuando el pago del servicio sea procesado íntegramente a través de la **PLATAFORMA**, el pago del **USUARIO** podrá mantenerse retenido hasta la conclusión satisfactoria del servicio, conforme a las políticas operativas de la **PLATAFORMA** y a las condiciones aplicables al medio de pago utilizado.

Las cancelaciones se sujetarán a las siguientes reglas:

Cuando la cancelación sea realizada por el USUARIO:

- **Cancelación con 24 horas o más de anticipación:** sin penalización.
- **Cancelación por el contratante entre 2 y 24 horas antes del servicio:** cargo equivalente al 30%.
- **Cancelación por el contratante entre 0 y 2 horas antes del servicio:** cargo equivalente al 100%.

Cuando la cancelación sea realizada por la PRESTADORA:

- **“El Titular”** procurará, mediante sus mejores esfuerzos comerciales y operativos, localizar una **PRESTADORA** sustituta disponible para atender al **USUARIO**.
- Se aplicarán las penalizaciones correspondientes dentro del Sistema de Calificación y Ranking descrito en los presentes Términos y Condiciones.
- Si la cancelación ocurre con menos de 24 horas de anticipación al inicio del servicio, se aplicará a la **PRESTADORA** una penalización económica automática por la cantidad de \$200.00 M.N. (doscientos pesos 00/100 Moneda Nacional).
- **Cancelación durante el servicio:** se aplicará a la **PRESTADORA** una penalización económica automática por la cantidad de \$200.00 M.N. (doscientos pesos 00/100 Moneda Nacional). En este supuesto, la **PRESTADORA** deberá permanecer en el domicilio donde se esté llevando a cabo el servicio hasta que se presente el **USUARIO** o, en su defecto, una **PRESTADORA** sustituta asignada para continuar con el servicio.

El **USUARIO** y la **PRESTADORA** autorizan expresamente a **“El Titular”** a descontar las penalizaciones que correspondan de los saldos a favor que tengan acumulados en la **PLATAFORMA** o de los montos de sus futuros servicios cobrados o contratados. En caso de que la parte penalizada no cuente con saldo a favor o servicios próximos a liquidar, el monto de la penalización se registrará como saldo negativo en su cuenta; dicho saldo deberá ser cubierto antes de poder recibir nuevos pagos, en el caso de la **PRESTADORA**, o antes de solicitar y pagar un nuevo servicio, en el caso del **USUARIO**.

El monto recaudado por concepto de penalización será destinado e integrado como un incentivo económico adicional para la nueva **PRESTADORA** que acepte cubrir el servicio de urgencia, siempre que la **PLATAFORMA** logre asignarlo.

15. SISTEMA DE CALIFICACIÓN Y RANKING.

Con el objetivo de mantener la calidad, seguridad y confianza dentro de la **PLATAFORMA**, se implementa un Sistema de Calificación y Ranking mediante el cual el **USUARIO**, de manera voluntaria, objetiva y posterior a la conclusión de cada servicio, podrá evaluar el desempeño de la **PRESTADORA** y viceversa.

Dicha evaluación se realizará bajo una escala de 1 (una) a 5 (cinco) estrellas, donde 1 representa la menor satisfacción y 5 la máxima satisfacción con el servicio recibido. Adicionalmente, tanto el **USUARIO** como la **PRESTADORA** podrán incluir comentarios o reseñas de texto sobre su experiencia.

El **USUARIO** y la **PRESTADORA** reconocen y aceptan que su promedio general de calificación y ranking será visible públicamente en su perfil dentro de la **PLATAFORMA**, sirviendo como factor de referencia para futuros **USUARIOS** y **PRESTADORAS** que harán uso de la **PLATAFORMA**.

16. EFECTOS EN EL RANKING.

“El Titular” se reserva el derecho de utilizar este sistema como un mecanismo de moderación operativa para ambas partes. En los casos en que la **PRESTADORA** o el **USUARIO** realicen una cancelación de un servicio previamente confirmado (de acuerdo con lo mencionado en el numeral 14), el sistema aplicará de forma automática o discrecional penalizaciones que afectarán negativamente la calificación, visibilidad, posicionamiento (ranking) o reputación de la parte responsable dentro de la **PLATAFORMA**. En caso de que la cancelación sea imputable a la **PRESTADORA**, “El Titular” procurará además localizar un reemplazo disponible para el **USUARIO**.

Asimismo, obtener calificaciones consistentemente bajas (por debajo del estándar mínimo que determine “El Titular”) o acumular cancelaciones injustificadas, será motivo suficiente para que “El Titular”, a su entera discreción, pueda suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva la cuenta de la **PRESTADORA** o del **USUARIO**, según corresponda, sin responsabilidad alguna para “El Titular”.

El **USUARIO** y la **PRESTADORA** se obligan a que las calificaciones y comentarios emitidos sean verídicos, respetuosos y referentes exclusivamente al servicio recibido, deslindando a “El Titular” de cualquier reclamación por concepto de difamación o afectación a la reputación tanto del **USUARIO** como de la **PRESTADORA** derivada de las opiniones vertidas.

17. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD SOBRE LAS VERIFICACIONES.

El **USUARIO** reconoce y acepta que cualquier proceso de verificación de identidad, validación de referencias o revisión de antecedentes de la **PRESTADORA** realizado por “El Titular” constituye únicamente una medida de seguridad razonable y de debida diligencia basada en la información disponible al momento de su consulta. Por lo tanto, dicha verificación no representa, ni podrá interpretarse, como una garantía absoluta, fianza o certificación sobre la conducta futura, idoneidad, moralidad o desempeño de la **PRESTADORA**. “El Titular” no asume responsabilidad alguna por actos, omisiones, daños o perjuicios que resulten de la conducta de la **PRESTADORA** durante la prestación de sus servicios.

16. RÉGIMEN FISCAL Y RETENCIONES.

Cada una de las partes será responsable de cumplir con las obligaciones fiscales que de manera individual les correspondan de conformidad con la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.

No obstante, la **PRESTADORA** reconoce y acepta que “El Titular”, en su carácter de intermediario mediante plataformas tecnológicas, se encuentra obligado a retener de los ingresos, comisiones o utilidades a pagar a la **PRESTADORA**, las cantidades correspondientes al Impuesto Sobre la Renta (ISR) y al Impuesto al Valor Agregado (IVA), de conformidad con los porcentajes, tasas y disposiciones vigentes en la legislación fiscal en la materia.

“El Titular” se obliga a enterar dichas retenciones ante el Servicio de Administración Tributaria (SAT) en los tiempos y formas legales establecidos, y pondrá a disposición de la **PRESTADORA** las constancias de retención correspondientes a través de los medios habilitados por la autoridad o por la propia **PLATAFORMA**. La **PRESTADORA** se obliga a proporcionar a “El Titular” su Registro Federal de Contribuyentes (RFC) debidamente validado y su Constancia de Situación Fiscal actualizada para la correcta emisión de dichos comprobantes; en caso de no proporcionarlo, acepta que se le aplique la tasa de retención máxima establecida por la ley.

17. POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN.

Usted reconoce y acepta que los presentes términos y condiciones son aplicables tanto al uso de la **PLATAFORMA** como a los servicios prestados en el **ESTABLECIMIENTO** de “El Titular”. En este sentido, ambos ámbitos operan de manera mancomunada en cuanto a la disposición, alcance y cumplimiento de las presentes disposiciones. Al aceptar estos términos, el usuario se compromete a respetar las reglas y políticas establecidas, independientemente de si utiliza la plataforma digital o accede directamente los establecimientos físicos.

ACTUALIZACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2026.